

---

## Klippekort til løbende konsulentbistand i Word

---

### Hvordan fungerer klippekortet?

Et klippekort giver én eller flere personer fra din virksomhed mulighed for at kontakte Word Specialisten pr. telefon eller e-mail og få konsulenthjælp vedrørende et Word-relateret problem. Konsulentbistanden foregår telefonisk og/eller pr. e-mail - telefonisk dog kun i tidsrummet kl. 10.00 og 13.00. Hvis konsulentbistanden vedrører et problem i et specifikt dokument, vil jeg oftest bede dig sende mig dokumentet, så jeg selv kan arbejde med det for at finde og afhjælpe problemet. Alternativt kan jeg overtage din skærm via en fjernseance, hvis det er mere hensigtsmæssigt.

Klippekortet betales forud, hvorved du opnår en rabat på den normale timepris for akuthjælp, som er kr. 1.250,00 i timen ekskl. moms. Endvidere opnår du retten til at ”komme foran i køen”, hvilket i praksis betyder, at du så vidt muligt kan forvente at få hjælp samme dag. Hvis jeg ikke kan træffes på telefonen på grund af møder, ferie m.m., sender du mig en e-mail og beder mig kontakte dig, så ringer jeg dig op hurtigst muligt.

### Priser og betingelser

1 klip svarer til 15 minutters konsulentbistand, og der beregnes 1 klip pr. påbegyndt 15 minutter. Klippekortet betales forud. Der er ingen udløbsdato på kortet. Ikke anvendte klip kan ikke refunderes.

Klippekort med 10 klip: Kr. 280,00 pr. klip, i alt kr. 2.800,00 ekskl. moms pr. klippekort

Klippekort med 20 klip: Kr. 260,00 pr. klip, i alt kr. 5.200,00 ekskl. moms pr. klippekort

Hvis jeg mod forventning ikke kan løse problemet, vil du ikke blive opkrævet afregning for forbrugt tid (gælder kun telefonisk support eller support pr. e-mail).

Bemærk: Hvis opgaven ikke kan løses telefonisk eller pr. e-mail og er af en karakter, der nødvendiggør konsulentbesøg på din virksomheds adresse, kan klippekortet ikke benyttes. Ved konsulentbesøg vil du blive faktureret for faktisk medgået tid til løsning af opgaven efter normal timesats kr. 1.250,00 ekskl. moms (fakturering for hvert påbegyndt kvarter), og du skal påregne omkostninger til kørsel og/eller transport. Bor du i Storkøbenhavnsområdet, er tillægget for kørsel kr. 500,00 ekskl. moms. Ved konsulentbesøg uden for Storkøbenhavn - kontakt Word Specialisten for en aftale.

Efter endt konsulentbistand modtager du en opgørelse over antallet af forbrugte klip på den pågældende dato og konsulentbistandens art, så du til enhver tid kan føre kontrol med den forbrugte og den resterende tid på kortet.

Kortet kan kun anvendes til almindelig løbende konsulentbistand. Større opgaver, såsom udfærdigelse af Word skabeloner, undervisning o.l., afregnes separat som selvstændige projekter på baggrund af timeestimat og godkendelse af tilbud.

### Kontakt

Du er velkommen til at kontakte Word Specialisten, Helle Nielsen, for yderligere information om produktet på tlf. 35 12 22 59 eller e-mail [info@wordspecialisten.dk](mailto:info@wordspecialisten.dk).